

5. CANALES

La actividad de la empresa es que producto *sensorlight* se venda mediante diferentes canales. Es importante remarcar que este es plan principal, por lo que puede ser modificado por diferentes razones.

El plan es tener una serie de relaciones con los clientes a través de diferentes canales de comunicación. Se diseñará una página web a partir de la contratación de un desarrollador. A partir de la web, se promocionará el producto y se venderá a nivel nacional gracias a los **canales de distribución** como *Transportes Enrique Puente*, en el caso de las ventas online o a través de grandes distribuidoras como *Leroy Merlin*.

Los **canales de comunicación** con los clientes puede ser con clientes particulares, con los cuales nos comunicaremos mediante la publicidad online apoyada por la página web (como ya han hecho otras empresas especializadas en domótica como *Z-wave* También se contactará de forma directa con clientes empresariales como *Leroy Merlin* para entrar en sus tiendas y catálogos.

Se hará uso de un **canales propios**, un portal digital para comprarnos a nosotros directamente el producto.

En cuanto a los **canales asociados**, tendremos contacto con distribuidoras que tengan departamentos de domótica. Se intentará entrar en contacto con constructoras como Construcciones Cenon Hernáiz S.A. u otras constructoras que apuesten por construcciones modernas y estén abiertas a integrar un sistema inmótico (automatización de edificios de gran envergadura). Por último, es uno de los objetivos ofrecer servicios al ayuntamiento de logroño en edificios públicos y, en un futuro (con más experiencia) poder ayudar en la electricidad de la vía pública

Tener varios canales de venta, tanto propios como asociados, eleva la percepción de los clientes en cuanto a la accesibilidad. Es un producto de fácil adquisición gracias a la cantidad de medios ofrecidos, lo que se ajusta perfectamente a nuestra proposición de valor, el ahorro. Tendremos asociados en cada provincia para instalar (en el caso que el cliente lo desee) el

sistema domótico para particulares o el sistema inmótico en el caso en que el cliente quiera automatizar construcciones más grandes.