

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Al tratarse de una app no existe un trato directo con el cliente pero sí existirán dentro del apartado de foros la opción de dejar cualquier tipo de sugerencia o comunicación de fallos que de la app para solucionarlos con la mayor brevedad posible, nuestra idea es mantener siempre contento al cliente haciendo mucho caso al feedback de la comunidad.

De esta manera si los clientes están contentos mediante el boca a boca conseguiremos nuevos usuarios.

También estaremos atentos a los comentarios por las redes para retuitear o dar like a los positivos e intentar contestar para interactuar con la gente que no esté del todo contenta con algún aspecto o apartado de la app.



