

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Ofreceremos nuestro servicio a todos los segmentos del mercado, centrándonos en las personas con animales.

Nuestras relaciones con los clientes serán de dos tipos, pero siempre ofreciendo confianza: asistencia personal dedicada y servicio automatizado. La primera de ellas la ofreceremos a nuestros clientes una vez que hayan contratado cualquiera de nuestros servicios, de tal manera que escucharemos su caso concreto cuando nos contacten por primera vez ya sea pasándose por el local directamente, llamando por teléfono o enviándonos un email; de tal forma que podremos centrarnos en su perro, cuidándola de manera personalizada con los productos o juguetes que pueda necesitar. Sin embargo, la segunda la ofreceremos a aquellos clientes que nos contacten por primera vez, ya sea para pedirnos información, para contratar el servicio o para avisarnos con antelación del día que quieren traernos a su perro. En esta segunda opción, nuestros clientes obtendrán un 10% de descuento ya que nos dan a nosotros el tiempo suficiente para poder organizarnos y atenderlos; de esta forma conseguiremos fidelizar a nuestros clientes.

