



linka

Relaciones con los Clientes:

Mediante la Página Web todo aquel interesado dispondrá de información sobre nosotros, así como fotos y vídeos de nuestras instalaciones, chat y contactos donde podrán consultar cualquier duda así como nuestras tarifas y la programación de las charlas.

Para nuestros clientes actuales dispondrán de un servicio donde podrán ver a sus mascotas, chat 24 horas, correo electrónico y teléfonos, descuentos exclusivos, así como información extra sobre consejos y curiosidades en el cuidado de nuestras mascotas.

También contaremos con redes sociales como Instagram donde subiremos contenido acerca de nuestro personal, información útil, instalaciones....

Por último, a través de nuestra guardería se les dispondrá a nuestros clientes toda aquella información que deseen y nos intentaremos adaptar en la medida de lo posible a las necesidades que los animales requieran ofreciendo una atención personalizada para que nuestros clientes se sientan a gusto y confíen en nosotros. En caso de posibles conflictos nuestro personal estará informado de cómo debe actuar para intentar apaciguar el posible problema e intentar resolverlo de la mejor forma posible.