



## **Canales:**

Contaremos con una página web desde donde los clientes pueden realizar sus reservas, así como una aplicación en la que también se tendrá opción a reservar el servicio que se desea y en ambos casos contarán con un chat para consultar cualquier duda.

Servicio de recogida en el que nosotros mismos acudimos a buscar a sus mascotas si el cliente no puede y así nos lo solicite. Para este último caso, y por cuestiones de seguridad y optimización de recursos seremos nosotras las encargadas de recogerlos desde el domicilio o lugar que nos pidan nuestros clientes.

Para las charlas tenemos acuerdos con diversas cafeterías (para la realización de charlas más didácticas y de un nivel más bien básico), el vivero de empresas y universidades e institutos donde podemos realizarlas.

Por último, contamos con nuestra guardería física donde se realiza principalmente gran parte de nuestra actividad y cuenta con todos los recursos que necesitamos: parque de juegos, patio con jardín, habitaciones amplias donde nuestros animales puedan descansar, 2 jacuzzis y una piscina térmica para las sesiones de aquaterapia, 1 pequeña oficina, recepción, un cuarto de baño y habitaciones amplias donde las mascotas puedan ser alojadas, patio y jardín.