

Relaciones con los clientes

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Atraeremos, mantendremos, y haremos crecer nuevos clientes mediante una buena asistencia personal y un servicio automatizado por internet.

Daremos asistencia personal al cliente a través de nuestra página web y número de teléfono.

El cliente, tras haber recibido el producto por internet, se le enviará un correo con una encuesta de satisfacción y nuestro correo de atención al cliente por si necesita ayuda o reembolsar el producto. En físico, le daremos una tarjeta con nuestro correo o número de teléfono de atención al cliente.