



RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes será mediante un servicio automatizado a través de la aplicación donde los clientes a través de nuestro correo electrónico podrán preguntarnos dudas o problemas que tengan esta acción también lo podrán hacer a través de nuestro teléfono de contacto. También podrán realizar alguna compra a las tiendas que tengamos afiliadas mediante la aplicación sin necesidad de ir a la tienda física.

En el caso de tener un problema a la hora de la compra en la tienda el cliente podrá llamarnos por teléfono e intentaremos arreglar su problema. si no es posible el arreglo por nuestra parte, le facilitaremos el contacto de la tienda física donde está el producto solicitado o nos comprometemos a conseguirlo y enviárselo.

Los clientes podrán contactar con nosotros a través del apartado de atención al cliente, a través de nuestro teléfono de la empresa (la línea de llamadas estará abierta de lunes a viernes de 9 a 19) y a través de nuestro correo electrónico (estará disponible para recibir mensajes todos los días las 24 horas) mostrados tanto en la página web como en la aplicación para aportarnos ideas, sugerencias, quejas, problemas que hayan tenido con la aplicación o la página...