

## **ACTIVIDADES CLAVE**

Nuestra actividad clave principalmente consiste en el desarrollo del sistema que evita la muerte del ocupante de la silla debido a las altas temperaturas que se alcanzan en los vehículos en meses de verano. Para ello, además de contar con nuestros conocimientos de informática, útiles para programar los sensores, también contaremos con la presencia de un grupo de ingenieros que se encargaran de realizar las pruebas pertinentes, tanto de calidad como de resistencia.

Respecto al ensamblaje, nosotros nos encargamos de modificar las sillas que nos llegan de nuestros proveedores, de tal forma que en nuestro local retiraremos el tapizado y los elementos de confort de la silla e insertamos los sensores y cables pertinentes que permitan el correcto funcionamiento de la silla.

En cuanto a nuestra página, gracias a nuestros conocimientos de informática y programación vamos a poder encargarnos de la misma, realizaremos tareas de mantenimiento y actualización.

Para la preparación de pedidos le solicitamos al fabricante que use cajas con cierre mediante solapas ya que para el montaje de los componentes de la silla necesitamos abrirla. Para el embalaje final, guardaremos la silla en la caja y la cerraremos con cinta adhesiva en la cual incluiremos nuestro logo.

Respecto a la atención al cliente, dispondremos de una atención al cliente impecable vía telefónica, con chat en vivo en nuestra web, correo electrónico, o mensaje privado en nuestras redes sociales, como forma directa.

Para ofrecer una mayor calidad de servicio, cada uno de nuestros comerciales recibirá un curso intensivo de montaje y puesta en funcionamiento de la silla para que cualquier duda que pueda surgir a nuestros clientes sea resuelta en el

menor tiempo posible. También participarán en diferentes pruebas para que no pierdan la esencia.

Para crear una buena imagen, colaboraremos con la asociación ANDIS para ayudar con su causa con el discapacitado.