

# RELACIÓN CON EL CLIENTE

Actualmente conseguir un cliente, es mucho más difícil que mantenerlo, por eso queremos destacar nuestra profesionalidad y relación con el cliente; satisfaciendo sus expectativas y ganándose su confianza.

Nuestra relación con el cliente y la gestión del negocio sería principalmente vía Internet, contaremos con una página web donde estará toda la información sobre nuestra empresa, condiciones generales y los diferentes modelos de toldos que fabricamos, en función de las necesidades y preferencias del cliente.

**WWW.ECOTOL.COM**

También estaremos presentes en redes sociales como Facebook, Instagram... para que nos pueda llegar a conocer el máximo número de personas posible.



Para que puedan contactar con nosotros de forma física, tendremos un punto de venta que será el polígono Raposal de Arnedo, donde fabricaremos y almacenaremos nuestro producto.



Destacaremos también nuestro compromiso y responsabilidad, ya que en el caso de alguna duda o posibles reclamaciones contactaremos con el cliente de forma física o vía telefónica y WhatsApp.



Para la instalación de nuestros toldos, dispondremos de una plantilla de trabajadores perfectamente cualificados, que irán a la casa del cliente para instalar el nuevo servicio resolviendo sus dudas sobre la utilización y aportándole la máxima confianza de que el producto que ha comprado es una buena inversión.

Una vez que el cliente conozca nuestro producto y esté satisfecho con todo el ahorro que le supone, es muy difícil que se vaya. Serán nuestros clientes uno de los factores que más influyen para una buena publicidad, hablando de nosotros a amigos, familia, conocidos...

Al ser una empresa que se preocupa no solo por su cliente sino también por factores tan importantes como es el medio ambiente o la contaminación, haríamos inversiones que repercutirán sobre estos temas, como, por ejemplo, con cursos que conciencien a los más pequeños de la importancia del reciclaje, limpiezas en ríos y pantanos, talleres de reciclaje ...Lo que nos generará clientela y a la vez, aportará beneficios para la sociedad.

Finalmente, nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida del ser humano, proporcionándole energía eléctrica de una forma más económica, ayudando a cuidar el medio ambiente y reduciendo la contaminación.

