

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Nuestra empresa se va a comunicar principalmente con el cliente a través de una plataforma en la red, una página web dónde se recopilará toda la información acerca de nosotras y de nuestra empresa, donde podrán consultar todos los tipos de toldos de los cuales dispondremos y donde finalmente podrán adquirirlos. La página web tendrá un funcionamiento sencillo para que a todo el mundo le resulte fácil acceder a ella



En el inicio explicaremos quiénes somos y qué ofrecemos intentando dar siempre la máxima información posible al usuario. Después podrán observar los modelos de toldos de los cuales dispondremos o podrán crear su propio diseño desde la web y así nosotras llevarlo a cabo, si el cliente lo deseara a través de la página web podría programar una cita para acudir a nuestras oficinas y así tratar personalmente con nosotras, mostrar sus ideas y llegar a un acuerdo. Para comunicarnos se indicará en la página el número de teléfono de la empresa y un correo electrónico para cualquier duda del cliente.

Una vez realizado el pedido damos paso al canal de distribución de nuestro producto que va a ser el sistema por correo a través de una empresa que tendremos contratada, para llevar e instalar los toldos en los establecimientos de los clientes. La entrega y la instalación supondrán un pequeño coste adicional que el cliente deberá de pagar, tardará entre 3 y 5 días laborables y en principio sólo se realizarán pedidos dentro de la península aunque nuestra idea es llegar a vender por todo el mundo. El cliente tendrá un plazo para asegurarse de que todo está correctamente

y de que el producto no tiene ningún fallo, y si se da el caso nuestro equipo irá a arreglarlo o les entregará un toldo nuevo sin ningún coste adicional.



El cliente podrá efectuar el pago del toldo en un sólo plazo si así lo desea, pero también se ofrece la oportunidad de pagarlo a plazos. El pago puede efectuarse a través de PayPal, Visa, o ingresando el dinero en la cuenta bancaria que se indicará en la web a la hora de realizar el pago. Intentaremos dar siempre el máximo de opciones al usuario para que le resulte más cómoda la compra y así esté satisfecho con todo el proceso.

