

RELACIONES CON LOS CLIENTES.

Truck-IT se ha creado para facilitar la adquisición de diferentes productos dentro del sector industrial mecánico de manera que la empresa que quiera obtener dichos productos lo haga de la manera más sencilla, económica y rápida posible. Por lo que nuestra relación con los clientes no es una relación directa ya que ellos a través de la página web/app pedirán el producto que deseen y nosotros seremos los encargados de llevárselos dentro de los plazos establecidos.

La captación de clientes está basada en la calidad y rapidez de la entrega del producto que otras empresas no pueden ofrecer, además de las diversas ofertas ofrecidas dentro de la página web/app como por ejemplo rebajas durante un tiempo limitado al ser nuevos usuarios o por elevadas cantidades de producto.

Además la página web/app está disponible en diferentes idiomas, ya que al tener proveedores del extranjero les intentamos facilitar la accesibilidad a la página web/app para así poder llegar a captar al mayor número de clientes y proveedores posibles.

Nuestra relación con el cliente es una de nuestras políticas más exigentes. Cumplir con sus exigencias nos ayudará a crecer y seguir mejorando, por ello, disponemos de un departamento de información donde solicitar ayuda y resolver los problemas que puedan surgir.