



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para relacionarnos con los clientes, podemos hacerlo mediante la agencia, de manera que nos relacionamos con los clientes de manera física o por medio de nuestra aplicación en la que podremos resolver todas las dudas que tengan nuestros clientes, ver los servicios que tenemos contratados con otras empresas o los descuentos y ofertas por los que pueden optar.

También nuestra empresa da un servicio post-venta para que los clientes tengan más fiabilidad con nosotros.

Después de sus respectivos viajes, como hemos dicho antes, les mandaremos un correo, el cual no es obligatorio hacer, para que nos den su valoración del viaje que han hecho y también pueden añadir unas pequeñas anotaciones sobre su viaje, si el viaje les ha gustado y

decirnos lo que más les ha gustado, para que nosotros lo valoremos más, o si no han tenido buena atención..etc, poderlo cambiar o mejorar para que no vuelvan a surgir esos problemas.

Además les daremos las gracias por elegir nuestros servicios, con un descuento que les dejaremos para su próximo viaje con nosotros.

Hemos optado en definitiva por ofrecer un servicio automatizado mediante nuestra aplicación, asistencia telefónica, cuyo teléfono se podrá encontrar en nuestra App y un agencia en Madrid para un contacto físico con los clientes (ésta sucursal física está prevista para ser construida en las capitales más famosas de los 5 continentes según crezca la popularidad de la aplicación)



