



CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Para comunicarnos con nuestros clientes, hemos optado hacerlo por Internet, mediante la aplicación que requiere conexión. Es una manera rápida y sencilla de que todas las personas del mundo puedan ver los viajes que organizamos, nuestras ofertas y descuentos... y poder adaptar sus gustos y necesidades dentro de nuestro amplio catálogo de opciones respondiendo a un cuestionario que será un campo obligatorio para responder antes de comenzar la planificación de cada viaje. Además contamos con un foro de comentarios para que los usuarios interactúen entre ellos, dejen reseñas, informen de errores, propongan mejoras...

Nos distinguimos de páginas similares como pueden ser booking o drum witt porque les damos la opción de tener el viaje que desean con las preferencias y gustos que hemos visto en su cuestionario y tienen acceso a mayores factores (como pueden ser las actividades para su día a día de vacaciones) en diferencia a otras apps parecidas.

Si el cliente quiere uno de nuestros viajes, solo tiene que comunicárnoslo y en un mínimo de 2 días y máximo 6 días, les mandaremos a sus correos todo lo que necesitan, como son los billetes o las reservas a alojamientos y actividades o visitas.

Una vez seguidos todos los pasos, es turno del sistema central de la aplicación, que permite al cliente ajustar todo lo que desee. Una vez el viaje haya quedado pagado, nosotras contactaremos con nuestros socios del lugar escogido y les transmitiremos las peticiones del cliente.



Al ofrecer los hoteles o vuelos, aparecen tan solo las fechas y horas disponibles para no entorpecer el método. Así, los recursos humanos piden a los socios reservas factibles y disponibles; no obstante, sí lo demandado por el cliente no puede serle ofrecido, la empresa devolverá el dinero y la operación se dará por cancelada, mediante un email para informar al cliente de los pasos que no pueden realizarse y opciones alternativas para poder hacerlo real.

