



## **SEGMENTACIÓN DE MERCADOS**

Nuestra aplicación intenta ahorrar tiempo, ofreciendo calidad, comodidad y fiabilidad a nuestros clientes. Organizar un viaje (y más al extranjero) es un proceso complejo, ya que requiere mucha atención y tiempo para programarlo de manera que no se eleve mucho el precio y todo esté correcto. Por eso, desde Fly-well nos encargamos de que el viaje vaya “sobre ruedas” facilitando todas las opciones de alojamiento, transporte, ocio... a los clientes. Disponemos de una amplia gama de opciones en cualquier lugar del mundo, y gracias al cuestionario rellenado al abrir la aplicación podemos acercarnos a la idea que tiene el usuario sobre sus vacaciones.

Nuestro segmento de mercado es bastante amplio ya que cualquier persona hoy en día dispone de un teléfono para descargar la aplicación, que además tiene un uso muy sencillo. El rango de edad se encuentra entre 18 y 65 años, aunque no negamos nuestro servicio a personas de edad diferente. Si es cierto que, un menor de edad quizá no disponga de los métodos de pago para finalizar la reserva del viaje.

Por lo tanto, la app atiende a un mercado masivo, ya que nos ofrecemos a nivel internacional y a un rango de edad indeterminado.

Nuestros clientes han de tener unas características muy básicas, como tener un dispositivo móvil u ordenador con conexión a Internet, una tarjeta de crédito o similares, para poder realizar el pago y una impresora (opcional) para descargar las reservas del hotel, los billetes de vuelo... aunque no tienen porque imprimirlo si funcionan con el móvil ya que son documentos que pueden presentar desde la misma pantalla del teléfono. Es obligatorio ser mayor de edad para hacer la reserva, aunque si se diera el caso de un menor emancipado o casos parecidos, podríamos solucionarlo con nuestro servicio de



atención al cliente para no dejar fuera a ninguno de nuestros usuarios.

Para los casos particulares, como puede ser una persona con minusvalía, disponemos de una pestaña extra dentro de la aplicación con todos los aspectos que ofrecemos, pero preparados para adaptarse a estas personas; no obstante, pueden llamar a la atención al cliente y organizar todo de manera más sencilla y cómoda para nuestro cliente.