

Banaketa eta komunikazio kanalak

KOMUNIKAZIO-KANALAK

Bezeroak gurekin komunikatu ahal izateko bi komunikazio-kanal izango ditugu eskuragarri. Lehenengoa, telefono zenbakia, eta bigarrena, enpresaren posta elektronikoko pertsonala.

-Telefonoa: 630815094

-Posta elektronikoa: bonbonfactorychocolates@gmail.com



BANAKETA-KANALAK

Gure bezeroei bonboiak iristeko, web orrian eskaria egiterako momentuan helbide bat jartzea eskatuko zaie, horrela, guk korreoz bidaliko diegulako eskaria bere etxera iritsi ahal izateko. Bidalketen kostuak jartzear daude, aukeratzen dugun bidalketa enpresaren arabera (FedEx, Correos, DHL...), prezioak ezberdinak direlako.

Mometuz, zailtasunak ekiditeko, penintsula barruan bakarrik egongo dira bidalketak eskuragarri. (hau aldatu daiteke enpresaren arrakastaren eta duen diruaren arabera)



SALMENTA-KANALAK

Gaur egun, hain erraza da web orri bat sortzea ez dugula beharra ikusi denda fisiko bat sortzeko. Lokal batez hitz egiten ari garenean, ura, argia eta alkilerra ordaindu behar dira; web orri batean, berriz, ez dira ordainketarik egin behar.

Ondorioz, guk web orri bat sortuko dugu. Hauek izango dira guk gure Bonbon Factory web orrian ikusgai izango ditugun hainbat atal:

<https://bonbon-factory.webnode.es/>

- **Sarrera:** Gure proiektuaren aurkezpena.
- **Eskaintza:** Hitzak dioen bezala, eskaintza katalogoa; hau da, zer bonboi dauden ekuragarri.
- **Prezioak:** Kaxa ezberdinen balioa, baita ere bidalketak izango duen kostua.
- **Zesta:** Egindako erosketak.
- **Kontaktua:** Gurekin kontaktatzeko bideak-

Hauek dira guk momentuz pentsatu ditugun atalak, bai denborarekin aldatu daitekeen zerbait da.



