

BEZEROAREKIKO HARREMANAK:

Bezeroekin izango dugun harremana pertsonala eta automatizatua izango da. Alde batetik, pertsonala izango da hainbat dendetan saltzaileen adeitasuna bezeroen eskura egongo delako eta, bestaldetik, automatizatua izango da web orriaren bitartez bezeroen eskaera guztiak asetuko ditugulako. Gainera, bezeroak mantentzeko eskaintza berriak egingo ditugu, adibidez, urtean bitan izango dira.