

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para atraer la atención de los clientes utilizaremos diferentes modos como:

- Publicidad en diferentes medios.
- Redes sociales.
- Charlas por centros como institutos o los centros jóvenes locales.
- Página web.

Para mantener a nuestros clientes tomaremos diferentes medidas, como:

- Servicio al cliente tanto por telefonía como por página web.
- Incluir nuevas actividades y recorridos cada año.
- Encuentras a nuestros clientes y la posibilidad de incrementar actividades en base a sus propias ideas.

Para hacer crecer el número de clientes utilizaremos diferentes métodos:

- Daremos publicidad en diferentes medios.
- Descuento a aquellos que vengan de otras comunidades o de otros países.
- Ofrecer un servicio de calidad y diferenciado por su variedad, su precio y descuentos de alojamiento entre otros.

