

RELACIONES CON CLIENTES

¿Cómo vamos a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Queremos tener un trato cercano con nuestros clientes, como si se tratase el trato que tienen un alumno con su profesor. Para atraerlos pondremos publicidad en las distintas redes sociales que están de moda como son Instagram y Youtube.

Para mantenerlos les haremos ofertas y rebajas para que se vuelvan a suscribir a nuestro servicio premium. Pero nuestra idea para esta aplicación no es mantener a nuestros clientes para toda la vida puesto que eso es imposible, sino que lo que haremos será atraer continuamente a nuevos usuarios. Puesto que los estudios empiezan en primaria y acaban en la universidad nos centraremos en ese recorrido educativo. Una vez acabada la universidad ya no necesitaran nuestra aplicación y la desinstalaran pero al mismo tiempo los mas pequeños que empiezen primaria o cualquier otro curso la instalaran logrando con ello un ciclo de clientes que puede llegar a ser infinito.



