

SKATE FINDER

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa, al ser una aplicación y red social para teléfonos móvil Android o iPhone y también web, tratará de que el cliente no sienta que está siendo cliente, sino que forma parte de una comunidad en constante cambio. Realmente son los usuarios los que crean el contenido por lo que nosotros adoptamos el papel de una herramienta que les provee de las funcionalidades necesarias para la interacción entre usuarios y el intercambio de información.

Por tanto, la manera de relacionarnos con los clientes es automática ya que la aplicación funciona por sí sola. Se permitirá al usuario configurar que notificaciones quiere recibir y de quién, con qué frecuencia y por qué medio (podríamos mandarle notificaciones a través de la aplicación o a través de su email).



Cuando implementemos alguna nueva característica a la aplicación informaremos con notificaciones a los clientes para explicarles las nuevas funcionalidades. De esta manera conseguimos que empiecen a aprovecharse de ellas. Informaremos también cuando haya cambios en las políticas de privacidad.

No obstante, si el cliente requiere contactarnos porque ha tenido un problema con la aplicación le proporcionaremos un servicio de asistencia técnica mediante un formulario de contacto. Si el problema no es de fácil solución o es una incidencia grave podremos ofrecer al cliente un email de contacto que siempre resulta más personal. También ofreceremos la posibilidad de que los usuarios reporten problemas con otros usuarios ya que puede ser que alguna persona use la aplicación para fines ilícitos o que acose a otros usuarios.