

# SKATE FINDER

## CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

Nos daremos a conocer poniendo anuncios en páginas webs relacionadas con estas aficiones y en tiendas especializadas en skate, hip-hop o ropa urbana. Valoraremos participar en el patrocinio de eventos y campeonatos o incluso promoverlos nosotros mismos para darnos visibilidad.

Nuestra aplicación será accesible vía web o descargable desde Google Play Store o App Store (iOS) de Apple. La descarga será gratuita pero advertirá de que la aplicación incluye anuncios para financiarnos.

Incluiremos un sistema de cuentas premium libres de anuncios y con vistas a incorporar nuevas funcionalidades que mejoren la experiencia del servicio. Tenemos en mente ya algunas funciones futuras:

- Profesores: Permitiremos que los usuarios premium conviertan sus perfiles en “Profesores” lo que les permitiría enseñar skate a otras personas y, si quieren, cobrarles por ello.
- Soporte técnico personalizado: una mejor atención al usuario con un servicio más rápido y personal.
- Preferencia en eventos: Dar a los usuarios premium en la adquisición de entradas para eventos o campeonatos, descuentos en esas entradas o clasificación inmediata para eventos.



Si el cliente requiere contactarnos porque ha tenido un problema con la aplicación le proporcionaremos un servicio de asistencia técnica mediante un formulario de contacto. Si el problema no es de fácil solución o es una incidencia grave podremos ofrecer al cliente un email de

contacto que siempre resulta más personal. También ofreceremos la posibilidad de que los usuarios reporten problemas con otros usuarios ya que puede ser que alguna persona use la aplicación para fines ilícitos o que acose a otros usuarios.