

## **BEZEROEKIKO HARREMANAK**

- **Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Gure bezeroak ezagutzen ditugunez, badakigu zer gustuko izango duten. Orduan pentsatu dugu, adibidez, gabonetan, detaile bat izatea beraiekin. Detaile pertsonalizatuekin aurrekontu antzerakoa izaten saiatuko gara beraien arteko liskarrak ekiditeko. Gure hurbiltasuna nabaria izateko, detaile hauek izatea gure bezeroekin garrantzitsua da hurbiltasun hau mantentzeko eta baita beste enpresa batzuekin alderatuz, bezeroak guregana etor daitezzen.