

CREADO POR:

Pablo Miguel Pablo Granda Carlos Marín Daniel Ugarte









ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades claves son aquellas que nos permite como empresa de servicios demostrar nuestros fuertes y de este modo llevar la empresa al éxito.

Nuestro principal valor es la creatividad somos personas hambrientas de conocimiento. Debido a esto siempre salimos con nuevas ideas disruptivas, dispuesto a cambiar el paradigma del sector de servicios informáticos.



Tenemos una amplia red de contactos empresariales gracias a la cual gozamos de un stand en el próximo Blockchain and Smart Insurance, un famoso evento de talla mundial. Esto nos permitirá situar nuestro producto en el mercado de una forma rápida y eficaz

Basamos nuestra imagen de marca en la tendencia que están llevando últimamente las grandes empresas haciendo de este modo diseños simples pero refinados dando siempre una imagen de corporación joven y moderna.

Garantizamos un servicio personalizado para nuestros clientes haciéndonos de este modo una parte más de la empresa a la cual estamos suministrando nuestros servicios.

El trato con el cliente es lo que más nos caracteriza marcando de esta manera la diferencia frente otras empresas que puedan ofrecer un servicio similar al nuestro. Sabemos que para una empresa, su parte más importante son los clientes, ya que son ellos quienes pagan y también son quienes nos pueden recomendar a terceros.





En las relaciones con los clientes que hemos creado y sean fuentes de ingresos para la empresa, podemos dividirlas por categorías:

Producción

Están relacionadas con el diseño, la fabricación y la entrega de un producto en grandes cantidades o con una calidad superior. La actividad de producción es la predominante en los modelos de negocio de las empresas de fabricación. (Generalmente hablamos de mayoristas)

Como ya hemos comentado, nuestra producción irá por parte de nuestro desarrollo de la red de Blockchain y a través de la subcontratación de las empresas citadas anteriormente para encargarse de aquellos trabajos que nosotros no podamos llevar a cabo, como auditorías de seguridad, o campañas de márketing a gran escala, aunque sí que nos encargaremos de este en las redes sociales sobre nuestra red de contactos.



Solución de Problemas

Son las actividades encaminadas a la búsqueda de soluciones nuevas a los problemas individuales de cada cliente. El trabajo de consultorías, y otras empresas de servicios suele estar involucrado en la solución de problemas. Sus modelos de negocio exigen actividades como la gestión de la información y la formación continua. (Generalmente hablamos de servicios)





Estos servicios de solución de problemas, son difíciles de encontrar para nuestro modelo de negocio, al ser nosotros el que crea soluciones personalizadas, necesitar de este servicio por parte de terceros, más allá de la seguridad e infraestructura física (cosa de la que no tendríamos que preocuparnos, ya que estamos asentados en el vivero de empresas durante el primer año).

Plataforma/red

Los modelos de negocio diseñados con una plataforma como recurso clave dependen de las actividades clave relacionadas con la plataforma o la red. Las redes, las plataformas de contactos, el software e incluso las marcas pueden funcionar como una plataforma.

Para nosotros, es muy importante mantener al día todas nuestras plataformas, al ser una empresa innovadora con un proyecto de tecnología incipiente, es crucial para nosotros estar al tanto de los cambios e ir decidiendo cómo avanzar dependiendo de cómo funcione el mercado.

<u>Por ejemplo:</u> Si vemos que funciona especialmente bien en grandes empresas y no tanto en las PYMES, deberemos orientar nuestro target y centrar nuestros esfuerzos en tener afianzados esos clientes y generar nuevos dentro de ese sector, si es el caso que funciona mejor.