



PLASTER 3D

Componentes del grupo:

**FRANCISCO NÚÑEZ
MARIO CARRERAS
FLORÍN IOAN MAIER
BORIS PARMO TREVIÑO**

7.RELACIÓN CON EL CLIENTE

Nuestra relación con los clientes se basará en el contacto directo con los pacientes ya que es un producto hecho a medida de cada persona. También serán muy importantes las relaciones con profesionales como nuestros canales de distribución.



Nuestros mejores comerciales en plantilla harán su labor para distribuir el producto a los profesionales, visitando consultas, lugares de trabajo y puntos de ventas importantes para poder ofertar el producto y de esta manera también tener más conciencia de la demanda de nuestro producto dentro del mercado.

El paciente también puede acercarse a nuestra oficina para poder exponer su problema, con prescripción del traumatólogo o fisioterapeuta, para poder buscar la mejor solución a su problema, ofreciéndole lo que mejor se adapte a él y el diseño que más le guste.

Para los más peques disponemos de escayolas de diferentes colores y con posibilidad de diseños personalizados.

Hemos planteado diferentes estrategias para la captación de clientes.

En el perfil del cliente profesional sanitario, ofreceremos la opción de proporcionar una app para dispositivos móviles, para que a través de la cámara pueda realizar el escaneo de la parte lesionada del paciente y crearle una historia clínica, dándole la opción también, de que sea capaz a través de la app enviarnos el escaneo del paciente, tipo de férula (rígida o flexible), tipo de necesidad o diseño que necesita o le gusta.

En el paciente, ofreciéndole la posibilidad de mantenimiento de la férula o sustitución en caso de rotura accidental, o si se ve en la necesidad de cambiar de tamaño la férula debido a que la lesión disminuye o le prescriben alguna opción de cambio.

Responsabilidad social corporativa (RSC)

En toda empresa es muy importante el RSC y para nosotros también.

Nuestra política es la siguiente:

- Servir a la sociedad para hacerla mejor
- Respetar el medio ambiente reciclando todo lo posible los materiales ya obsoletos garantizando el desecho de residuos.
- Correcto uso del agua y recursos energéticos
- Mejorar las oportunidades de trabajo en la comunidad de La Rioja, creando paulatinamente puestos de trabajo.
- Formar a chicos de FP Dual igual que en su día nosotros para ayudar a la educación del mañana.
- Cumplir leyes, normas y contratos de manera responsable.

