

Kanalak

Nola ailegatu bezeroarengana

Bost fase bereizi kanal baten osieran: pertzepzioa, ebaluazioa, erosketa, entrega eta salmenta ondorengoa.

Bi kanal mota:

- Zuzenak: bitartekaririk ez
- Zeharkakoak: dendak

Bi kanal mota jendearen arabera:

- Propioak: Salmenten Indarra, Internet bidezko Salmentak eta denda propioak
- Elkartuak: Elkartutako dendak.

Gure eredia:

Web eta telefono bidez komunikatuko gara gure bezeroekin