

RECURSOS CLAVE

Dentro de los recursos tangibles se encuentran los recursos físicos; el local en el que trabajamos, los ordenadores con los que controlamos la web, los telefonos a traves de los cuales contactamos con los clientes, el mobiliario.

De los recursos tangibles se diferencian los intangibles en los que se encuentran:

- **Recursos intelectuales y humanos:** La capacidad de razonar y de pensar de Ane, la habilidad de Olaia para gestionar correctamente los asuntos económicos la empresa, el talento para organizar la empresa de Claudia y la capacidad de interactuar empáticamente con los clientes de Leyre.
- **Recursos financieros:** Un crédito del banco a largo plazo, más nuestros ahorros.

