

## ACTIVIDADES CLAVE

El diseño de nuestra página web, la atención al cliente y la eficiencia serán las estructuras clave. Daremos un servicio rápido, más económico y más cómodo.

### La página web:

La página web tiene una función muy importante en nuestra empresa ya que gracias a ella los usuarios podrán ponerse en contacto con los conductores y con nosotros para realizar el envío deseado al lugar indicado por el usuario.

Además, en la página inicial se encontrará cualquier información acerca de la empresa que el usuario necesite saber.

### Atención al cliente:

Tendremos una oficina localizada en Bilbao donde los clientes podrán ir a consultar sus dudas o expresar sus quejas sobre algún aspecto del envío.

### Eficiencia:

Como ya se ha explicado anteriormente, “marketby” se diferencia de las demás empresas por la rapidez en la que se envían los paquetes y con la calidad en la que se entregan los envíos.