

# **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Para nuestra empresa la relación con los usuarios es lo primordial.

Para ello contaremos con diferentes instrumentos:

En primer lugar a través de nuestra página web, nos daremos a conocer y describiremos con los diferentes servicios que prestamos como primer punto de contacto.

Incluiremos la dirección de nuestra página web en folletos, tarjetas de visita, páginas amarillas, y nos daremos de alta en los buscadores más habituales como google...

Además incorporaremos un servicio de teleasistencia que mantendrá en contacto permanente al usuario con un centro de atención de llamadas las 24 horas del día y los 365 días del año. Este centro, a efectos de seguimiento estará en contacto verbal con el usuario al menos cada 15 días y le realizaran llamadas de recuerdo necesarias para la toma de medicamentos o realización de determinadas gestiones.

## **AYUDA**

