

ACTIVIDADES CLAVE

El principal objetivo de la empresa de servicios de ayuda a domicilio es la prestación de una serie de servicios que faciliten el cuidado y atención de personas en situación de dependencia, bien por edad, enfermedad o discapacidad.

Los modelos de atención a domicilio son:

ATENCIÓN DOMÉSTICA

Servicio de comidas a domicilio: se proporciona a las personas mayores o discapacitadas que, o bien no pueden ser atendidas por su familia, o bien no pueden desplazarse a un comedor. Adquisición de alimentos y otras compras por cuenta del usuario. Preparación de la comida. Lavado, planchado y repaso de la ropa. Limpieza a domicilio: profesionales especializados deben procurar una limpieza de choque o periódica.

ATENCIÓN PERSONAL

Apoyo en la higiene personal. Ayuda personal para aquellos usuarios que no puedan comer por sí mismos. Apoyo a la movilización dentro del hogar. Adiestramiento en la realización de actividades de la vida cotidiana en el entorno doméstico para potenciar la autonomía del usuario. Compañía, tanto en el domicilio como fuera de él, para evitar situaciones de soledad y aislamiento.

