

## **Banaketa eta komunikazio kanalak**

Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?

- Kanalen bitartez lortzen dugula gure proiektua merkatu-segmentuetara iristea, gure balio-proposamena helarazteko.
- KANALEN artean, honakoak bereiz ditzakegu:
  - Komunikazio-kanalak:
    - Telefonoz.
    - E-mail-etik.
  - Banaketa-kanalak:
    - Gure enpresako fugonetaren bidez.
  - Salmenta-kanalak
    - Dendaren bitartez.
- Bezeroarekiko harreman-guneak dira kanalak, eta bost fasez osatuta daude:
  - Pertzepzioa: Teknololigia berria.
  - Ebaluazioa: Gure bezeroak pozik egotea saldutakoarekin.
  - Erosketa: Erosketa dendan egingo da.
  - Entrega: Gure langileak entregatu eta montatuko dute.
  - Salmenta ondorengoa: Gure bezeroen iritzia.