

## Relaciones con los clientes

El perfil de cliente interesado en nuestro servicio es:

- ✚ Personas que utilizan mucho la tecnología.
- ✚ Personas que quieren obtener información a tiempo real y tener contacto con otras personas y eso es posible accediendo a internet a través de nuestro Wi-fi.
- ✚ Personas concienciadas con el medio ambiente y están dispuestos a reciclar.

En cuanto a la relación que queremos conseguir tener con ellos es seria y coherente pero a la vez ofrecer un trato cercano para poder tener una relación a largo plazo y así fidelizar con ellos.

Para conseguir tener ese tipo de relación con nuestros clientes que para nosotros es ideal, tendríamos que demostrarles que pueden confiar en nosotros, ya que nuestro servicio va a ser rápido y de calidad, nunca nos pasamos los plazos acordados, pues para nosotros es fundamental ofrecer un servicio ejemplar. Antes de obtener su confianza tenemos que darnos a conocer para que decidan contar con nosotros y lo haremos a través de campañas publicitarias y nuestros perfiles activos en las redes sociales.

