

Relaciones con los clientes

Hemos optado principalmente por ofrecer una asistencia personal en la tienda física.

A través de la página web también ofrecemos un servicio automatizado, con posibilidad de obtener una atención personal (telefónica) en caso de que el cliente tuviera algún problema o duda.

También ofreceremos la suscripciones mensuales en nuestra página web, en la cual por un precio de 7,95€ al mes podrán recibir promociones que estén enfocadas a sus necesidades personales, además de ofertas y descuentos especiales e incluso pequeños obsequios en fechas especiales (Si no aprovecha las ofertas y promociones a fin de mes, se le descontará 3€ en cualquier compra que haga). Una parte del coste de la suscripción irá destinada a la reserva de animales asociada a la empresa.