

## Bezeroarekin harremanak

- Produktua bezeroei eman behar dieten erakundeen hornitzaileak izango gara, adibidez Osakidetza hornitzaileak izango ginateke hasiera batean.
- Bezeroei produktuari buruzko informazioa ere emango diogu.
- Zeharkako harremana dugu (hornitzaileak garenean), hau da, osakidetza zuzeneko harremana dugu hornitzean, baino bezeroek erabiltzean zeharkakoa.