

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes que establecería nuestra empresa sería de asistencia personal. Es muy importante contentar a los usuarios para que se mantengan activos en nuestra aplicación, ya que si los perdemos nuestros ingresos bajarían considerablemente.

En los ajustes incluiríamos un apartado de “ayuda al cliente” donde aparezcan las preguntas más comunes junto a sus respuestas correspondientes. Si el usuario no es capaz de resolver su duda o solucionar su problema, se puede poner en contacto con nosotros mediante una dirección de correo electrónico.