

RELACIONES CON LOS CLIENTES

SFMAMJ: Ángel Biglieri, Hugo Martínez, José Vendrell, Mario Pelayo e Ignacio Abril.

En esta empresa trataremos con personas que quieran practicar un idioma que no es muy conocido o si, para así poder encontrar a otra con la que poder hablar, se podría practicar mediante el ordenador de tu propia casa, por ejemplo, alguien que quiera hablar latín, hay mucha gente que lo habla y para encontrarlos y conversar puedes usar esta plataforma. También lo podrían utilizar alguien que simplemente quiera aprender un idioma.

Esta plataforma tendrá un programa con el que se podrán denunciar conductas inadecuadas y se tendrá una línea telefónica internacional de atención al cliente abierta las 24 horas del día, contará con un sistema de puntuaciones mediante estrellas, en el que haciendo la media de todas las puntuaciones se obtendrá una puntuación de 0'5 a 5 estrellas, los usuarios se nos mostrarán según tus propias referencias, si por ejemplo juegas al tenis tendrá más tendencia a que te salga gente que juega a tenis, también tendremos disponible un correo con respuestas personalizadas según el caso.

Así será la relación de nuestros clientes con la empresa.