



PROYECTO APP

CREACIÓN DE LA EMPRESA

Nagore Zaldúa
Laura Amat
Ángela Domínguez
Alaba Illueca
Victoria Martínez

NUESTRO PROYECTO (RELACIONES CON LOS CLIENTES).

En nuestra empresa tendremos un apartado específico para poder recibir mensajes de los usuarios por si tienen alguna duda o problema.

Los clientes no son solo un número, son individuos y han de ser tratados como tales. Por eso, se ha de partir de su conocimiento, de saber cuáles son sus necesidades y conocer lo que esperan de nosotros. Sin información precisa de nuestros clientes, no podríamos ofrecerles el mejor servicio o el mejor soporte sobre sus productos. Es importante que esto se prolongue en el tiempo, porque las necesidades de nuestros clientes cambian con el mercado, con esos giros inesperados.

Invertir tiempo en aprender de los clientes es un punto muy importante en el cual se fija nuestra empresa. La comunicación entre la empresa y los clientes es importante porque gracias a ella mejoramos como empresa adecuándonos a sus necesidades. A demás de ello comunicarse con regularidad y recompensar la lealtad del cliente hará que nuestras relaciones con ellos aumenten tanto en calidad como en cantidad.