

ALQUILA TU LOOK

4. RELACIÓN CON EL CLIENTE

Las formas de llegar a los clientes han crecido exponencialmente en los últimos años y actualmente nuestra empresa tiene múltiples opciones de configuración de los canales de comunicación (la publicidad, app, redes sociales, ej: instagram) y distribución (tienda propia).

Estamos llegando a los clientes y consumidores a través de una app, desde la cual ellos pueden elegir la ropa que van a alquilar, y ésta será entregada a domicilio, ofreciendo así una facilidad que hará a los clientes querer seguir utilizando nuestro servicio, debido a la gran comodidad que aporta éste.

La entrega domicilio implicará una relación directa con el cliente. Tendrá un coste de 2€ extra

Si el cliente no desea alquilar a domicilio, también habrá una tienda física a la que podrán acudir. De esta forma queda resaltada la relación directa con el cliente, con personal shoppers cualificados en las nuevas tendencias.

La relación con el cliente será directa y buena, debido a la gran publicidad que se dará sobre la empresa, la redes sociales con las que contamos, y la asistencia del personal especializado en la tienda física, y la comodidad que supone alquilar ropa con nosotros.

Además, dispondremos de redes sociales para que los consumidores vean propuestas para alquilar sus look, Instagram será una de ellas. De esta forma causaremos una buena imagen para los clientes, y les ayudaremos a ver los looks mas populares; y de esta forma, la empresa crecerá y se dará a conocer socialmente.