

## Actividades clave

Las Actividades clave son las iniciativas que tenemos que hacer nosotros, y no delegar a terceros, aspectos fundamentales para poder ofrecer a los clientes nuestro producto o servicio. Es decir, aquello que tiene nuestro producto que no tenga el de la competencia.

- El principal músculo de la empresa es técnico, es decir que si en cualquier momento tenemos un problema, todos podemos trabajar en ello para solucionarlo.
- Conocimientos Informáticos, de telecomunicaciones y marketing.
- Fabricamos nuestro propio hardware ya que uno de los tres trabajadores tiene conocimientos y experiencia en placas PCB.
- Facilidad para tratar con ejecutivos de empresas y vender el producto comercialmente, lo que nos dará una estabilidad en el negocio. En esto, las redes sociales serán un factor clave.
- Capacidades de realizar publicidad y marketing.
- Resolución de incidencias para todos los productos vendidos de manera gratuita.
- Formación continua, ya que todos nuestros empleados siguen formándose para hacer mejor a la empresa y complementarnos de una manera mejor aún.
- Nuestro equipo tiene experiencia en el mundo de la seguridad informática y hardening de servidores (Bastiona miento de servidores eliminando y mejorando servicios)
- Varios miembros de nuestro equipo tienen experiencia en pitch y charlas sobre seguridad informática.
- Con la nueva ley de seguridad de datos y de la información Europea será obligatorio el uso de VPN(Virtual Private Network) y otro tipo de seguridad para el acceso a los datos sensibles, tendremos un nido ahí para el almacenaje fácil de sus certificados y validaciones de manera segura.



## Veamos un cuadro resumen de nuestras actividades clave:

Infraestructura	Identificar la ubicación estratégica	Facilitar el trabajo diario mediante comodidades en las oficinas	
Recursos Humanos	Contratar desarrolladores especializados en un futuro		
Tecnología	Sistemas de última generación para el desarrollo	Información diaria al cliente mediante las redes sociales	Gran servicio de 'ticketing'
Compras	Buscar proveedores de equipos informáticos		
	Desarrollar algún sistema para facilitar el trabajo en la empresa	Publicidad Reservas Promociones	Encuestas de satisfacción Servicio de atención al cliente
	Logística Interna	Marketing y ventas	Servicio Postventa