

Relaciones con clientes

Nuestro comercial técnico, será el encargado de gestionar las relaciones con los clientes.

Normalmente, la mayoría de personas gestiona sus contraseñas de forma tradicional (apuntándolas en papel, recordándolas...) y por ello queremos hacer ver que, con All In Key, podrán dejar esas preocupaciones de lado y de una manera fiable y segura.

También entablaremos relaciones con las propias Asociaciones ANCITE (Asociación Nacional de Ciberseguridad y Pericia Tecnológica), OSI (Oficina de Seguridad Internauta), ANSI (Asociación Nacional para la Seguridad de la Información) e INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad) que nos permitirá tener un gran reconocimiento a nivel nacional.

Hemos desarrollado diferentes estrategias para la captación de nuevos clientes.

- Ofreceremos un descuento del 15 % por el lanzamiento del producto las primeras 2 semanas.
- Realizaremos ofertas continuamente de manera que se dará la posibilidad de adquirir nuestros productos de una forma más económica.
- Garantizamos la utilidad del dispositivo de modo que si el cliente no queda satisfecho durante el primer mes, obtendrá el reembolso íntegro del producto.



Otro tipo de estrategias que queremos seguir para el mantenimiento de clientes son:

- Realización de un blog dentro de la web de consejos sobre seguridad informática.
- Realización de talleres gratuitos cada tres meses sobre el dispositivo.
- Colocación de una guía en 3 idiomas Inglés, Español y Francés, con una próxima incorporación de chino.
- Escuchar activamente sugerencias de mejoras del producto

Responsabilidad social corporativa (RSC)

En toda empresa es muy importante el RSC y para nosotros también.

Nuestra política es la siguiente

- Servir a la sociedad para hacerla mejor
- Respetar el medio ambiente reciclando todo lo posible los USB ya obsoletos garantizando el desecho de residuos.
- Correcto uso del agua y recursos energéticos
- Mejorar las oportunidades de trabajo en la comunidad de La Rioja, creando paulatinamente puestos de trabajo.
- Formar a chicos de FP Dual igual que en su día nosotros para ayudar a la educación del mañana.
- Cumplir leyes, normas y contratos de manera responsable.

