

Relaciones con los clientes:

En nuestra empresa queremos transmitir a los clientes una relación cercana para que ellos se sientan seguros con su compra.

Para garantizarles esa seguridad, la parte tecnológica del zapato dispondrá de la garantía legal establecida. Dicha garantía no cubrirá el mal uso de la misma; pasado ese tiempo, si la batería fallase, el cliente podrá cambiar la batería de sus zapatos pero esta vez el cambio de esta tendrá unos costes menores.

Para una mayor confianza del cliente en nuestra empresa hemos decidido que el zapato tenga también garantía de un año, siempre y cuando las causas no sean por una mala utilización del calzado.

A la hora de introducirnos y darnos a conocer pediremos patrocinio a las múltiples empresas arnedanas de calzado de montaña, como Chiruca e Himalaya. Estas empresas fomentan el senderismo a través del obsequio de productos y patrocinando carreras con fines solidarios iniciativas a las que nos uniremos.