

# RECURSOS CLAVE

## *- Recursos humanos:*

Nuestra empresa se compone de un directivo con formación en administración y finanzas, dos directivos con formación en diseño de interiores y finanzas, dos maestros ebanistas muy valorados en su terreno, un diseñador de interiores, un diseñador de productos, dos administrativos con un carácter excepcional acostumbrados a tratar con nuestros clientes de manera personal y un empleado encargado del orden del almacén, del reconocimiento del inventario y de informar por falta de existencias.

Además los tres directivos actuamos como representantes personales y relaciones públicas de nuestra empresa y buscamos esa relación íntima contactando nosotros mismos en persona.

Todos nuestros empleados que se encargan de la comunicación con el cliente son totalmente trilingües, ya que estamos orientados plenamente a un mercado internacional.

## *- Recursos materiales:*

Nuestra empresa estará ubicada en una casa palacio con jardín ubicada en la localidad de Caslareina, dicha casa palacio forma parte del patrimonio de uno de los socios recibido por herencia familiar.

La idea es construir en un ala de la propiedad el taller de ebanistería con todo el equipamiento y maquinarias necesarias con el almacén anexo. En la planta baja del palacio estarán las oficinas y el estudio de diseño también completamente dotados y en el primer piso estarían el despacho de dirección y un salón/sala de reuniones espectacular en madera que muestre lo que podemos hacer a los potenciales clientes que prefieran venir a las instalaciones de nuestra empresa a que nos desplazemos.

Planta BajaPrimera Planta*- Recursos intelectuales:*

Nuestra marca, registrada, con su significado y lo que implica, nuestra forma de hacer las cosas, con total personalización, logrando hacer real la idea de nuestros clientes, con los que mantendremos una comunicación fluida a lo largo de todo el proceso de creación. Ya hemos comentado que podemos ofrecer a los clientes la posibilidad de que uno de nuestros directivos y uno de nuestros diseñadores, viajen a cualquier punto del globo para reunirse con el cliente, para ver in situ el espacio para el que se han ideado los muebles, para estudiar posibles dificultades técnicas.

El proceso de co-creación con el cliente a lo largo de todo el proceso, siendo totalmente flexibles a cualquier cambio o innovación que sugiera el cliente a lo largo del proceso de creación del mueble.

Si es necesario nuestros ebanistas irán a montar a cualquier país del mundo el mueble y ofreceremos un mantenimiento y reparación de la pieza o el conjunto mobiliario de por vida.

*- Recursos financieros:*

Pondremos 70.000 euros cada uno de nuestros ahorros personales para financiar nuestra empresa y poder empezar nuestra actividad, contando así con un capital inicial de 210.000 euros. Con este dinero se costearán las obras de reformas, y adecuación del lugar de trabajo y el resto de inversiones iniciales, además de proporcionar un colchón financiero con el que tener una mayor seguridad.