

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La primera relación con el cliente es a través de nuestra página web y de nuestros teléfonos.

En el momento en que contacte con nosotros, ofreceremos la posibilidad de que uno de nuestros directivos o de nuestros diseñadores se desplace a cualquier lugar del mundo a entrevistarnos con él y a estudiar el espacio que desee amueblar (como ya hemos dicho anteriormente el importe de dicho desplazamiento correrá a cargo del cliente y descontándose del importe total del proyecto si éste llega a realizarse).

Buscamos una relación íntima, cercana, de total confianza con el cliente, además todo nuestro personal es trilingüe, hablan inglés y al menos otro idioma, y conocer todos los gustos, preferencias y peculiaridades de nuestros clientes y de los espacios que deseen amueblar. Llevaremos todos estos detalles a nuestro departamento de diseño e intentaremos todo lo que esté en nuestras manos para realizar las mayores maravillas EN muebles que puedan imaginar. Todos los diseños se mandarían y explicarían al cliente, comentándole también cualquier problema técnico que pudiera surgir o aparecer. Si su propuesta fuera en un punto inviable se le ofrecerían alternativas para que el proyecto final se acercara al máximo al ideado por él.

Aunque proveemos a nuestros clientes de nuestro contacto personal también podrán contactar con nosotros o con nuestra oficina para consultar cualquier duda o solicitar cualquier aclaración.

El feedback con nuestros clientes será constante, en realidad se tratará de un proceso de co-creación, se irá informando al cliente de los continuos avances y el cliente podrá añadir ideas, aportar sugerencias y opiniones durante todo el proceso. Como ya hemos dicho se trata de crear una obra de arte completamente personal y única.

Ofrecemos un servicio de post-venta, que nos va a permitir conocer la opinión de los consumidores, así como identificar las oportunidades y mejoras que se presenten a partir de nuestros muebles. Nuestro servicio de post-venta, se divide en dos partes, una parte enfocada a los servicios técnicos como la instalación, mantenimiento, reparaciones, etc. Y otra parte, enfocada a los clientes como el manejo de dudas, quejas, opiniones, etc.

Desde el momento que el cliente contacta con nosotros, buscamos una relación vitalicia con él. Ya que ofreceremos una reparación, puesta a punto y cuidado de sus muebles de por vida así como fidelizarlo y que realice a nuestra empresa nuevos encargos.