

## Relaciones con los clientes:

Nuestra relación con los clientes y nuestra forma de darnos a conocer va a ser mediante nuestra página web y redes sociales, ya que por esta vía llegaremos a un gran número de personas por su gran uso.

Lo que haremos será videos de todas las actividades realidades donde podrán ver lo que realizamos y lo bien que lo pasamos. Luego editaremos estos vídeos y los subiremos a youtube para después publicarlos en nuestra página de Facebook.

La primera toma de contacto será vía internet y seguidamente la relación será personalizada vía telefónica.

Una vez que sepamos las actividades que el cliente quiera contratar nos reuniremos con el cliente cara a cara.

Será de gran importancia tener al cliente contento para que en un futuro vuelva a querer disponer de nuestros servicios, así que haremos todo lo que esté en nuestras manos para que el cliente esté satisfecho.

Y en el proceso final después de ofrecer nuestros servicios realizaremos un feedback cliente-empresa donde pondremos encima de la mesa como les a parecido, tanto lo bueno como lo malo para ir mejorando en servicios ofrecidos.

