



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para afianzar las relaciones con los clientes nuestra empresa dispone de una serie de servicios para la mejora del servicio:

- En cuanto a la asistencia personal, en nuestro establecimiento habrá una persona encargada de recibir cualquier tipo de reclamación por parte del cliente
- Haciendo referencia al apartado de autoservicio dispondremos de una maquina en la que el cliente podrá auto-servirse cualquier tipo de refresco con la compra de un vaso.
- En nuestra página web incluiremos un cuestionario para realizar una valoración global respecto a nuestro negocio, en el que incluimos un apartado de comentarios para proponer mejoras y así mejorar nuestros servicios y mantener contentos a todos los clientes.
- También daremos la posibilidad a todos nuestros clientes de darse de alta en nuestro sistema de socios, el cual dispone de una tarjeta a través de la cual el cliente puede informarse de los descuentos personalizados de los socios. Además de ello con cada consumición en el restaurante se acumularan una serie de puntos canjeables a cambio de descuentos o regalos que se podrán ver en la página web.