

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En cuanto a lo que se refiere a las relaciones de nuestra empresa con los clientes, podremos destacar varios tipos de asistencia.

En primer lugar, será una mezcla tanto de un servicio automatizado como a la vez un servicio de asistencia personal dedicada a cada centro escolar en particular.

El colegio en concreto que entre en la web o en la aplicación tendrá que exponer su caso, y este proceso se realizará de forma automatizada, y posteriormente la asistencia al cliente se hará personalmente, para conocer en profundidad las características del centro.

Además, se contará con servicio telefónico de asistencia de incidencias.

