

Relación con clientes

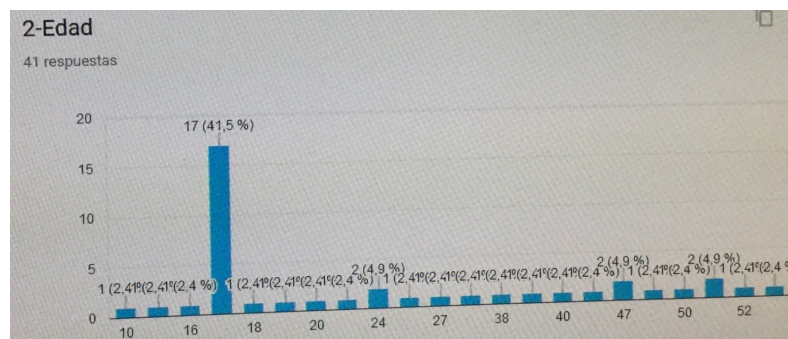
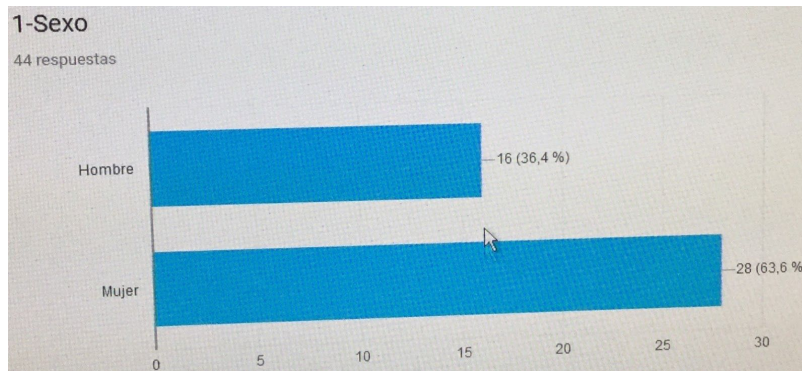
Cepiflush será un producto vendido en cadenas comerciales, tiendas y peluquerías ajenas a la marca, a las cuales nos encargaremos nosotros mismos de mostrarles nuestro producto y en caso de compra efectuar el envío.

En base a esto, cualquier problema en la venta del producto (que éste haya sufrido algún tipo de deterioro durante su almacenamiento o transporte) quien responderá sobre ese daño será aquel que se haya encargado de su venta. En caso de que el problema sea con su fabricación (que este venga defectuoso por problemas de fábrica), en el envoltorio del producto se encontrará el nombre de la empresa con un número de teléfono (disponible de 8am a 9pm todos los días laborables) al cual podrán llamar los consumidores para manifestarnos sus quejas, inconvenientes o alguna cuestión sobre su uso.

Si el cliente quiere realizar una devolución del producto, el comercio que haya efectuado la venta deberá ser quien se encargue del trámite.

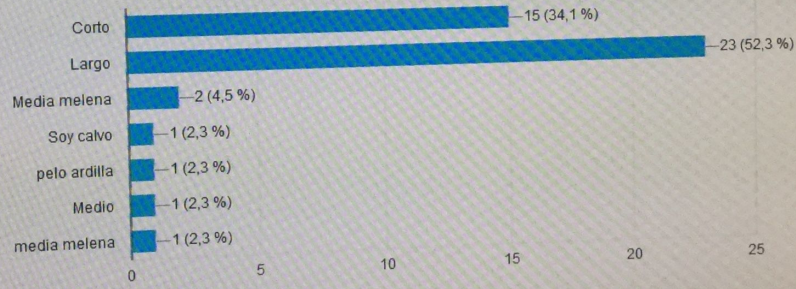
Buscamos tener una correcta relación con nuestros clientes, que sus quejas sean escuchadas y sus peticiones implantadas, para ello estableceremos un servicio de atención al cliente útil y de calidad.

Para hacernos una estimación de lo que opina la población al respecto de este nuevo producto, decidimos elaborar una encuesta cuyos resultados fueron los siguientes:



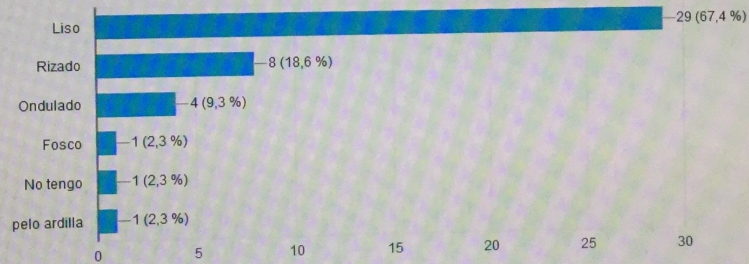
3-Longitud del pelo

44 respuestas



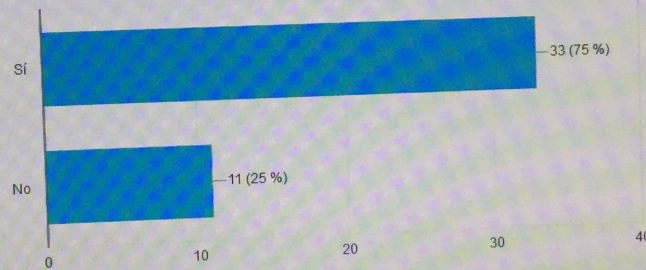
4-Tipo de pelo

43 respuestas



6-¿Lo comprarían?

44 respuestas



7-¿Cuanto estarían dispuestos a pagar?

33 respuestas

