

## BACKDOOR CAFÉ-PUB

---

### RECURSOS CLAVE

Dentro del proyecto, se pueden diferenciar dos actividades principales: la zona de bar/cafetería y la zona de ordenadores. Por lo tanto, los recursos clave se pueden dividir de la siguiente forma:

**Recursos físicos:** El negocio dispondrá de un local, el cual será. Dentro de la zona de bar, se dispondrá de todo lo necesario para el funcionamiento de este: cafetera, tiradores de cerveza, menaje (vasos, platos, tazas, vajilla y utensilios de cocina entre otros), electrodomésticos (plancha, horno, lavavajillas, campana extractora, etc.). Junto a esto, el bar contara con toda la alimentación y bebida destinada a los clientes. En la zona electrónica, se contara con varios ordenadores y consolas, así como piezas de repuesto de los periféricos (teclados, ratones, auriculares y mandos). También se van a tener en cuenta las pantallas de televisión y equipos de proyección situados a lo largo del establecimiento. Acorde con ellos, el negocio dispondrá de un equipo de audio, así como la red de conexión a internet. Por último, hay que tener en cuenta el mobiliario y los elementos de decoración.

**Recursos intelectuales:** Estos recursos estarán enfocados a atraer a clientes y darles una experiencia agradable. Por tanto, en este apartado se puede incluir la disposición de la decoración, el diseño de los menús, en los cuales el nombre de los diferentes platos y bebidas ira conforme a la temática “gaming” del local. Por otra parte, el bar ofertara diferentes actividades, como pueden ser charlas sobre temas de informática, conciertos, torneos de los diferentes videojuegos con los que se contará. Y para concluir este apartado, las diferentes promociones que se pueden ofertar a los clientes (Por poner ejemplos: descuentos en bebidas un día determinado, cena con reserva de ordenador a mejor precio, etc.). De estos últimos cabe destacar un sistema de bonos para los jugadores, es decir, tener una tarjeta de socio que mediante cada hora reservada en un equipo informático, tenga una serie de puntos en los que pueda tener consumiciones gratuitas o un tipo de recompensa.

**Recursos humanos:** El negocio está compuesto por cuatro socios, por lo que entre ellos se pueden cubrir bastantes tareas: camareros, control y reparación de ordenadores y gestión del negocio. La única excepción se encuentra en la cocina, que será necesario contratar a una persona con experiencia en este campo.

**Recursos financieros:**