

## CANALES

Para el correcto funcionamiento y éxito de la empresa, AAA cuenta con los canales de venta, distribución, y comunicación detallados a continuación:

**1. Canales de venta:** la venta de los productos AAA tendrá lugar a través de la página web y de la aplicación, en las cuales se podrá ver el mapa y pedir la eliminación de los nidos.

**2. Canales de distribución:** la distribución de nuestro servicio se realizará a través de la aplicación (disponible en Play Store para Android y Apple Store para Apple) y de la página web, siendo la forma de pedir la retirada de nidos. También se podrá solicitar su retirada en la oficina.

**3. Canales publicitarios y de comunicación:** AAA contará con los siguientes elementos para publicitar sus productos y compartir el progreso de los mismos.

- Campañas de concienciación sobre el problema en televisión, periódicos y revistas.

- Página Web en la cual se podrá obtener información de nuestro proyecto, como pueden ayudarnos e información sobre la avispa asiática.

- Perfil de Facebook, Twitter y Google+

**4. Canales de atención al cliente y servicio postventa:** AAA pondrá a disposición de sus clientes los siguientes elementos en una muestra clara de nuestro compromiso con el producto:

- Foro en la página Web y en la aplicación para resolver dudas.

- Información sobre los nidos eliminados.

- Oficina a la que acudir en caso de problemas una vez que los nidos hayan sido retirados.

