

## PROPUESTA DE VALOR

ABS surge de una utilidad contemporánea que se ha convertido recientemente en una preocupación incipiente: **las redes sociales**. A diario, miles y miles de personas se comunican y comparten información de diversa índole a través de las redes sociales. Es tal la afluencia de mensajes, opiniones e información que resulta prácticamente inconcebible poder controlarla. Sin embargo, son cada vez más los casos en que publicaciones irrespetuosas no detectadas suponen un grandísimo daño contra los usuarios, en detrimento de una herramienta que debería ser empleada como un aliciente para la interrelación entre los grupos humanos y nunca como una vía de ataque hacia otras personas o colectivos.



Es por todo ello, que surge **ABS**, pudiendo así orientar los valores que ofrecemos al cliente en dos direcciones:

- ❖ **1. CUANTITATIVAMENTE:** presentamos una herramienta informática que le permita IDENTIFICAR a tiempo el causante de un acoso que podría desencadenar en daños irreparables si no son localizados a tiempo (detección precoz del problema)
- ❖ **2. CUALITATIVAMENTE:** aportamos una mejor calidad de las relaciones sociales de los grupos humanos, al no dejar que este tipo de ataques distorsionen o alteren una convivencia cívica y respetuosa en los ámbitos propios oportunos de los diferentes colectivos.

Nuestra propuesta de valor radica en ofrecer a nuestros clientes un control sobre la comunicación por redes sociales de grupos que se relacionan por temas laborales, sociales y/o familiares; de manera que otorguemos cierto grado **de supervisión** de aquellas personas o grupos de personas que intenten causar daños emocionales, económicos y de relación humana.

A cada segmento de cliente le ofrecemos un **software innovador** que permite realizar una valoración de la situación real en el momento actual, de forma que el cliente pueda valorar la gravedad del asunto y así, decidir qué medidas debe tomar. Se trata de un software adaptable al tipo de cliente, en cierto modo buscando hacer de ABS **una empresa social con una preocupación global**.

Para poder llevar a cabo nuestro cometido, resulta crucial **el análisis** de esos datos para detectar los puntos críticos (personas conflictivas que presuntamente son el origen del

ciberacoso para someterles a un control más acentuado-intenso de su comportamiento).

Una vez instalado nuestro software, este será capaz de clasificar y puntuar a los participantes de todo el proceso del ciberacoso con un cierto grado de culpabilidad; penalizando en mayor medida al que inicia el acoso, sin dejar de penalizar a los que colaboran en la difusión de la información nociva.

Este estudio permitirá al cliente, ya sea una red social o simplemente un director de un grupo social decidir el castigo y las medidas sancionadoras que se llevarán a cabo.

Sin embargo, a nuestro otro sector de clientes como serían las redes sociales, les ofreceríamos **un sistema fijo** en su plataforma que trabajase como hemos reflejado en la descripción general: una persona publicará desde su cuenta un comentario, foto o vídeo denunciado y el software actuará de manera que le impida subirlo a la red. Si este decide publicarlo, será sancionado de la manera que la plataforma estime oportuna, ya sea mediante **la cancelación** de su cuenta en esa red social o cualquier otra consecuencia.

Un servicio adicional que ofrecemos a este sector es la opción de sus usuarios a informar a la central tras ver un contenido de terceros censurable, para que **ABS** haga actuar a sus servicios con la finalidad de analizar el citado contenido y tomar las medidas oportunas.

# ABS