

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

Para atraer a los nuevos clientes vamos hacer una promoción y concienciación sobre la seguridad de los ciclistas que circulen por las carreteras, a partir de aquí los primeros dispositivos que salgan vendrán con una promoción de suscripción a la aplicación por medio año.

Para seguir manteniéndolos vamos a comenzar hacer ofertas con la aplicación ya que si siguen con nuestro servicio se le dará un mes gratis de suscripción a la aplicación

Para mantener a los clientes que ya tenemos y a atraer nuevos lo más esencial es dar una oferta que si traen a nuevos clientes se les regalara un dispositivo GPS más básico para que así también tengan la opción de poder saber la ubicación donde este o usarlo cuando hagan actividades deportivas.

Nuestra relación con los clientes será con servicios automatizados ya que no dispondremos de una tienda física sino online, además tendremos un servicio personalizado hacia nuestros clientes para cualquier duda o quejas nos manden un correo y responder inmediatamente.

A parte de la tienda online, nuestros dispositivos también estarán en tiendas relacionadas con los deportes como pueden ser empresas de venta de bicicletas, "DECATHLON", "FORUM SPORT" y además también serán repartidos en algunas tiendas de electrónicas como "MEDIA MARKT" o "WORTEN", así mismo dejaremos unas hojas de información para que nuestros clientes se sientan más seguros para pedir información sobre el producto y para los que la hayan adquirido tengan la libertad de comunicarse con nosotros si tienen algún problema.