

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra intención como empresa es, además de ofrecer el producto, ofrecer servicio post-venta como ayuda a la instalación, servicio técnico y atención al cliente.

En nuestro punto de venta físico tendremos a disposición de los clientes información y atención personalizada por parte de uno de nosotros además de algunas muestras en las que se podrá probar nuestro producto. Ésto estará dirigido más hacia particulares que a empresas.

Para ofrecer el producto a empresas contaremos con un comercial que promocionará el producto, mantendrá las relaciones necesarias con las entidades y en el caso de compra, acordarán el tipo de servicio adicional que deseen contratar.

Queremos que los clientes de Keytek vean que abogamos por la seguridad, por eso, dentro de los servicios adicionales antes mencionados incluiremos herramientas para conocer quién y cuándo ha abierto una puerta, una estación de asignación de frecuencias y/o reseteo de frecuencias cada tiempo determinado. Todo a petición del cliente, quien podrá vincular este sistema a su seguridad ya contratada.

También ofreceremos un servicio técnico, subcontratado, 24 horas en caso de avería, pérdida o robo; y revisión del producto en garantía de 2 años y ampliable con una suscripción anual.

En la página web dispondremos un apartado de atención al cliente donde facilitaremos teléfono de contacto, e-mail y chat durante el horario comercial.

